

## Politiche di gestione materiale difettoso da parte dei fornitori

**ATTENZIONE:** Se il fornitore non è presente nella tabella sottostante, la RemaTarlazzi **NON** può procedere alla sostituzione senza l'autorizzazione scritta del fornitore o dell'agenzia.

### LEGENDA

- **SOSTITUZIONE RTA** = La RemaTarlazzi è autorizzata dal fornitore a sostituire l'articolo difettoso
- **RIPARAZIONE FORNITORE** = La RemaTarlazzi **NON** è autorizzata dal fornitore a sostituire l'articolo difettoso, pertanto si procede con una riparazione o sostituzione presso il fornitore

Fornitore	Sostituzione RTA	Riparazione Fornitore
ABB	X	
ACI FARFISA		X
ARTELETA	X	
ASITA		X
AVE	X	
BEGHELLI	X	
BM (Utensileria)		X
BLACK DECKER		X
BOSCH		X
BRAVO EUROPE NET	X	
BTICINO CIVILE - TERRANEO	X	
BFT (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 0696706706)		X
CABUR	X	
CAME (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 0422 490044- Presentare ticket obbligatoriamente)		X
CELLY-ESPRINET	X	
CEMBRE		X
COMELIT	X	
CONCHIGLIA-DKC		X
DAHUA		X
DISANO		X
DITEC		X
DUCATI		X
DURALAMP	X	
EATON		X
ELCART (No batterie oltre 12 mesi data stampata)	X	
ELCART (Inverter, proiettori, pannelli, proiettori con pannelli)		X
ELCART (DYMO) (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 0223331557)		X
ELVOX (VIMAR)	X	
ESSE-TI (NO centralini)	X	
EUROTEK		X

Fornitore	Sostituzione RTA	Riparazione Fornitore
FAAC		X
FANTON	X	
FLOS		X
FOSNOVA		X
3F FILIPPI		X
FINDER	X	
FLUKE		X
FTE (NON accetta antenne)		X
FRACARRO (NON accetta antenne)		X
GEWISS	X	
GIOCOPLAST	X	
HAGER-BOCCHIOTTI		X
HIKVISION		X
HT ITALIA		X
IESS	X	
IGUZZINI		X
ILME		X
IME STRUMENTI		X
INTERCABLE (Utensileria)	X	
INTERCABLE (Attrezzature Elettriche)		X
ITALWEBER		X
JA SOLAR		X
KERT		X
KRANNICH		X
LC RELCO	X	
LEGRAND (UPS) (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 800837035)		X
LEGRAND (NO UPS)	X	
LEDVANCE	X	
LIFE365 ITALY SPA	X	
LINERGY		X
LOMBARDO		X
LOVATO		X
MOEL		X
MELCHIONI	X	
MITSUBISHI		X
NOBILE		X

Fornitore	Sostituzione RTA	Riparazione Fornitore
NOTIFIER		X
NOVALUX		X
OMRON		X
OVA EMERGENZE (Schneider)	X	
PALAZZOLI		X
PEIMAR		X
PERRY	X	
PHOENIX		X
P.M. SERVICE		X
Q- CELLS		X
QUBIX		X
RCF		X
RIELLO (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 848809191)		X
RITTAL		X
SATI		X
SCAME	X	
SCHNEIDER	X	
S.E.M.		X
SIEMENS		X
SIGNIFY (Lampade, neon, LED, Apparecchi W0/W1/W2)	X	
SIRENA		X
SOMFY		X
SUNGROW (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 0281260305)		X
SYLVANIA	X	
TECNEL		X
THEBEN	X	
TP LINK	X	
SOLER & PALAU (Il cliente deve contattare il post vendita tel. 02972421)	X	
URMET	X	X
VEMER	X	
VIMAR	X	
VORTICE		X
ZUCCHETTI CS		X