

1. Consegne

La merce è consegnata franco nostri punti vendita. Le persone autorizzate al ritiro sono definite in accordo con il Cliente.

E' richiesto un contributo trasporto per consegne di merce entro le regioni coperte dal servizio di consegna.

Consegne particolari (materiali voluminosi o di peso eccezionale) dovranno essere trattate a parte in accordo con il cliente in sede di accettazione dell'ordine, con le relative spese concordate preventivamente con il commerciale di riferimento, contestualmente all'emissione dell'ordine.

Per il ritiro del materiale ordinato presso le filiali, il cliente si impegna ad effettuarlo entro 15 gg. dall'avviso di merce pronta.

2. Reso materiale non conforme

Per materiale Non Conforme si intende quel materiale che differisce da quanto ordinato dal Cliente per tipologia e/o quantità oppure che risulta danneggiato e/o difettoso e quindi inutilizzabile.

Contestazioni da parte del cliente in ordine alla consegna avvenuta di materiali non conformi verranno prese in considerazione solo se si manifestano entro l'8°giorno dalla data di consegna (art. 1495 cc)

I resi di materiali non conformi devono essere preventivamente concordati con il nostro personale di vendita per ciò che riguarda le modalità di ritiro della merce.

L'importo relativo al materiale reso e preso in carico da un nostro Punto Vendita entro il giorno 25 del mese verrà accreditato nello stesso mese.

Richieste di reso pervenute dal giorno 26 a fine mese, verranno processate ed accreditate a partire dal mese successivo.

3. Reso commerciale

Per Reso Commerciale si intende quel reso di materiale richiesto dal cliente in merito al quale nessuna responsabilità possa essere imputata alla RemaTarlazzi S.p.A.; rientra in questa categoria per esempio quel reso di materiale dovuto a errore del cliente in fase d'ordine per quantità o tipologia di prodotto. Non si accettano resi se non espressamente richiesti mediante la compilazione dell'apposito modulo. Non si accettano resi di prodotti non acquistati presso la nostra Azienda. I resi devono essere preventivamente autorizzati dal personale incaricato del PV. L' autorizzazioni al reso ha validità di 30 giorni dalla data di emissione.

Il materiale oggetto dell'eventuale reso deve mantenere tutte le caratteristiche di vendibilità e cioè essere contenuto nell'imballo originale integro, essere accompagnato da bolla contenente tutti gli estremi del documento di acquisto e la causale di trasporto e deve essere completo di accessori, manuali, istruzioni, ecc. Per gli accrediti di tali resi valgono le condizioni di cui al punto 2.

Non verranno autorizzati resi commerciali se richiesti oltre 6 mesi dalla data di acquisto.

I resi effettuati oltre i 30gg dalla data di acquisto, subiranno una svalutazione dell'importo accreditato come da tabella di seguito riportata:

0%	- 15%	- 20%	- 25%	-30%	-35%
30 giorni	da 1 a 2 mesi	da 2 a 3 mesi	da 3 a 4 mesi	da 4 a 5 mesi	da 5 a 6 mesi

Non si accettano resi di pezzature cavo o altri prodotti appositamente tagliati a misura su specifica del Cliente.

Non si accettano resi nei mesi di agosto e dicembre.

Per prodotti ordinati al fornitore su specifica del Cliente, l'accettazione del reso è subordinata all'accettazione del reso al Fornitore/Produttore ed alle condizioni di svalutazione da questi imposte, che saranno applicate allo stesso modo al Cliente.

4. Cavi e bobine

Tagli cavi: La misura potrà avere una tolleranza di +/-3%. Addebito di minimo di 2,00 Euro per taglio.

Addebito bobine e superpallet (pallet customizzati) ove sia pattuito che vengono messe a disposizione del cliente delle bobine/superpallet di proprietà del distributore, tali imballi verranno fatturati secondo i Prezzi del Mercato Generale Bobine FME e secondo il listino del distributore.

Quote deperimento bobine/superpallet: al momento della restituzione delle bobine/superpallet (che dovranno risultare perfettamente integre) l'importo verrà restituito e verranno addebitate al compratore le quote di deperimento da calcolarsi secondo il seguente schema:

-10%	-30%	-60%	-90%	-100%
entro 6 mesi	da 6 a 12 mesi	da 12 a 18 mesi	da 18 a 24 mesi	oltre 24 mesi

5. Materiali in visione

La consegna di materiale in visione avverrà tramite regolare bolla di c/visione; il materiale eventualmente reso sarà accettato solo se riconsegnato integro, con l'imballo originale, completo di accessori, istruzioni e regolare DdT di reso entro i termini pattuiti.

Il materiale in c/visione non restituito entro il mese successivo dalla data di emissione del documento di conto visione verrà regolarmente fatturato alla fine del mese successivo alla data di emissione della bolla di c/visione.

6. Ordini WEB

Il materiale che si può ordinare in forma telematica è quello presente sul sito. Il materiale ordinato s'intende consegnato all'indirizzo specificato dal cliente purché la località indicata sia tra quelle servite dalla RemaTarlazzi S.p.A.

I carichi eccezionali non trasportabili con i furgoni saranno oggetto di trattativa separata da concordare con il commerciale di riferimento. All'atto della conferma del sito, l'ordine s'intende accettato in ogni sua parte dal cliente e viene avviata, in forma automatica, la relativa procedura di evasione.

7. Visible fee rae

- Viene applicato un onere aggiuntivo definito "Visible Fee" su taluni prodotti secondo quanto stabilito dal d.lgs. N°151 del 25 Luglio 2005.

8. Spese bancarie

Addebito di 5,00 Euro per ciascuna scadenza di ogni fattura emessa, senza raggruppamento di ricevute.

9. Ritardi di pagamento e gestione insoluto

Gli interessi di mora verranno determinati secondo le vigenti disposizioni di legge (D. Lgs 9/10/2002 n.231). Per ogni ricevuta bancaria resa insoluta verrà addebitato un importo di 30,00 Euro (costo gestione insoluto).

10. Garanzie

Il materiale venduto dalla RemaTarlazzi S.p.A. è coperto da garanzia delle case produttrici

11. Foro Competente

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Macerata.